



คำสั่งโรงพยาบาลหนองคาย

ที่ ทน /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลหนองคาย

อนุสนธิ คำสั่งโรงพยาบาลหนองคายที่ ๖๒๗/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลหนองคาย

เนื่องจากมีข้าราชการในบางรายได้เกษียณอายุราชการ ประกอบกับเพื่อปฏิบัติให้เป็นตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขในเรื่องการพัฒนาระบบคุณภาพความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข Patient and Personnel Safety (๒P Safety)

อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑.๒ (๔) เรื่องมอบหมายให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไปเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุขและลูกจ้าง ในฐานะผู้อำนวยการกอง จึงยกเลิกคำสั่งโรงพยาบาลหนองคายที่ ๖๒๗/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ และแต่งตั้งคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยโรงพยาบาลหนองคายชุดใหม่ ดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

- ๑.๑ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองคาย
- ๑.๒ รองผู้อำนวยการฯ ด้านการแพทย์
- ๑.๓ รองผู้อำนวยการฯ ด้านการพยาบาล
- ๑.๔ รองผู้อำนวยการฯ ด้านบริหาร
- ๑.๕ รองผู้อำนวยการฯ ด้านระบบพัฒนาบริการและสนับสนุนบริการสุขภาพ
- ๑.๖ รองผู้อำนวยการฯ ด้านกิจกรรมพิเศษ
- ๑.๗ รองผู้อำนวยการฯ ด้านการคลัง

๒. คณะกรรมการประสานความเข้าใจ

- ๒.๑ แพทย์เจ้าของไข้
- ๒.๒ หัวหน้าตึก/หัวหน้างาน
- ๒.๓ พยาบาลเวรตรวจการ/เวรตรวจการบริหาร
- ๒.๔ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในเหตุการณ์ข้อขัดแย้ง

ให้คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ประเมินสถานการณ์เพื่อรับทราบปัญหา ข้อเท็จจริงกับผู้รับบริการ ณ พื้นที่ที่เกิดเหตุการณ์จริงทันที เมื่อมีสัญญาณบ่งบอกว่าจะเกิดข้อขัดแย้งและการฟ้องร้อง

๒. ปกป้องแพทย์เจ้าของคนไข้เพื่อสรุปรวบรวมประเด็นสำคัญ

๓. สื่อสาร สร้างความเข้าใจโดยให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ป่วยและญาติ เพื่อยุติเหตุการณ์เบื้องต้น หากไม่สามารถยุติข้อขัดแย้งได้ ให้ประสานกับคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยโดยเร็ว

๔. รายงานอุบัติการณ์เข้าสู่โปรแกรมความเสี่ยงของโรงพยาบาล

๓. คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ย

๓.๑	รองผู้อำนวยการฯ ด้านการแพทย์		ประธานกรรมการ
๓.๒	ประธานองค์กรแพทย์		รองประธานกรรมการ
๓.๓	ผู้นิเทศพยาบาลทุกสาขา		กรรมการ
๓.๔	หัวหน้างานศูนย์สื่อสาร		กรรมการ
๓.๕	หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานทั่วไป		กรรมการ
๓.๖	นางปานใจ กรองทิพย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓.๗	นางสุนตรา สุภาแสน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๓.๘	นางพรพิพรรณ โสภากเวทย์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๙	นางพรทิพย์ จินดา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๑๐	นายสมศักดิ์ ชัยจันทร์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๑๑	นางวริศรา เบ้าบุญ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๓.๑๒	รองผู้อำนวยการฯ ด้านบริหาร		กรรมการและเลขานุการ
๓.๑๓	นางสาวพรรมณิต ชัยจันทร์	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๓.๑๔	นายภัสพล กิ่งโสม	นิติกร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. เตรียมการและดำเนินการไกล่เกลี่ยด้วยความเป็นกลาง เพื่อหาข้อตกลงยุติปัญหาโดยเร็ว ช่วยเหลือสนับสนุนการเจรจา รักษาความลับ แนะนำแนวทางการแก้ปัญหาและรับฟังปัญหาของคู่กรณี
๒. ปฏิบัติตามระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ จริยธรรมและหลักเกณฑ์อื่นๆ เพื่อให้การไกล่เกลี่ยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคำนึงถึงสัมพันธภาพอันดีของคู่กรณี
๓. ประสานทำความเข้าใจกับคู่กรณี เพื่อหาทางและข้อตกลงที่พึงพอใจโดยเร็วร่วมกัน เพื่อไม่ให้ความขัดแย้งบานปลาย
๔. สรุปและรายงานผลการไกล่เกลี่ยให้ผู้บริหารทราบ

๔. คณะกรรมการจัดเตรียมเอกสารข้อมูล

๔.๑	ประธานองค์กรแพทย์		ประธานกรรมการ
๔.๒	ประธาน PCT ทุกสาขา		กรรมการ
๔.๓	เลขานุการ PCT ทุกสาขา		กรรมการ
๔.๔	นางสาวพรรมณิต ชัยจันทร์	นิติกรปฏิบัติการ	กรรมการและเลขานุการ
๔.๕	นายภัสพล กิ่งโสม	นิติกร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการชุดนี้มีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

สรุป รวบรวม และวิเคราะห์พยานหลักฐานเอกสารหรือบุคคล เช่น รายละเอียดการบันทึกเวชระเบียนในกระบวนการขั้นตอนการรักษา สมุดบันทึกเหตุการณ์ รายงานประจำวันหรือข้อเท็จจริงเพิ่มเติมจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยหรือตอบข้อร้องเรียน ในกรณีที่ไม่สามารถยุติเรื่องได้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสุรกิจ ยศพล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองคาย