

ม.9 (8) เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใส

การให้บริการประชาชน

(1) หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชนของหน่วยงาน

ลำดับ	แฟ้ม/รายละเอียดเอกสาร	แฟ้ม	ชั้น
1	ขั้นตอนปฏิบัติงาน และการดูแลผู้ร้องเรียน	17	2

(2) คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรภายใต้หลักเกณฑ์

ลำดับ	แฟ้ม/รายละเอียดเอกสาร	แฟ้ม	ชั้น
1	แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	17	2

(3) ข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน

ลำดับ	แฟ้ม/รายละเอียดเอกสาร	แฟ้ม	ชั้น
1	ข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ปี 60	17	2
2	ข้อมูลเชิงสถิติเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ปี 61	17	2

(4) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

ลำดับ	แฟ้ม/รายละเอียดเอกสาร	แฟ้ม	ชั้น
1	การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการผู้ป่วยนอก	17	2

(5) หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหากรณีที่มีการร้องเรียนการให้บริการ

ลำดับ	แฟ้ม/รายละเอียดเอกสาร	แฟ้ม	ชั้น
1	การจัดการข้อร้องเรียน โรงพยาบาลหนองคาย	17	2

(6) รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ลำดับ	แฟ้ม/รายละเอียดเอกสาร	แฟ้ม	ชั้น
1	ข้อมูลการจัดการข้อร้องเรียน 2556-2561	17	2
2	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 2561	1	1

(7) รายงานการประเมินผลการให้บริการ โดยผู้ตรวจสอบภายใน

ลำดับ	แฟ้ม/รายละเอียดเอกสาร	แฟ้ม	ชั้น
1	คณะที่ 4 การบริหารจัดการ	17	2